



**REALAB**<sup>®</sup>  
Professional laboratory

Privredno društvo za kontrolu kvaliteta i kvaliteta robe

akreditovano od strane ATS-a broj rešenja 01-305

**“REA LAB” doo**

11000 Beograd, Sedište: Kičevska br.19, laboratorija: Zrenjaninski put 114

Tel: (011) 3444 560; 3441 718; 3444 586; 3444 729, e-mail: [office@realab.rs](mailto:office@realab.rs)

## **POLITIKA KVALITETA**

Politika kvaliteta *Rea Lab d.o.o.* je da kroz dobru profesionalnu praksu ostvaruje visok nivo poverenja u saradnji sa zainteresovanim stranama. Odgovornost rukovodstva je da se *Rea Lab d.o.o.* u svom radu pridržava najviših profesionalnih standarda, ispunjava specifične zahteve i neguje vrhunsku etiku što ostvaruje kroz postavljene ciljeve.

*Ciljevi naše politike su:*

- *da kvalitetom usluge stičemo neograničeno poverenje klijenata,*
- *da održavamo nivo poslovne komunikacije po kojoj će zaposleni u Rea Lab-u biti prepoznatljivi,*
- *da obezbedimo nepristrasnost, kao i poverljivost svih podataka do kojih Rea Lab d.o.o. dođe tokom obavljanja svojih aktivnosti,*
- *da zapošljavamo visokoobrazovane i kompetentne kadrove,*
- *da stalno stručno usavršavamo zaposlene,*
- *da poboljšavamo standard zaposlenih,*
- *da stvaramo savremenije uslove za rad,*
- *da upravljamo rizicima i ostvarujemo prilike,*
- *da ostvarujemo dugotrajne i otvorene odnose sa isporučiocima i podugovaračima,*
- *da zadovoljavamo uslove zakona, propisa i standarda iz delatnosti preduzeća,*
- *da kontinualno unapređujemo efikasnosti poslovanja.*

Postizanje ovih ciljeva osigurano je angažovanjem rukovodstva i zaposlenih u primeni standarda za menadžment kvalitetom *SRPS ISO 9001:2015*, kao i standarda za priznavanje kompetentnosti laboratorija za ispitivanje *SRPS ISO/IEC 17025:2017* i kontrolnih organizacija *SRPS ISO/IEC 17020:2012*.

Beograd,  
15.12.2020.

Direktor